

チャット相談サービスご利用に係る同意事項

第1条（提供サービス）

1. 「チャット相談サービス」（以下、本サービス）は、株式会社 Olive コンサルティング（以下、「当社」）が提供するサービスおよび資産運用に関するお問い合わせを、お客さまに質問を入力していただき、AI チャットボット^{※1}またはアドバイザーが、文字で回答するサービスです。
^{※1} お客さまの入力された質問に対して、予め人が用意した回答の中から最も適切と判断される回答を選択して回答する機能に AI を用いております。
2. 本サービスは、次に掲げる事項に回答いたします。なお、本サービスを当社ホームページ上でご利用いただく場合は、(1),(2)の事項に回答いたします^{※2}。本サービスでは、個別の有価証券・その他金融商品の売買のタイミングなどの投資判断、および勧誘は一切行いません。金融商品取引法に定める投資助言・代理業に該当する行為を含むことはなく、またいかなる意味においてもそのように解釈されてはなりません。
 - (1) 当社が提供するサービスに関する一般的なお問い合わせ
 - (2) 資産運用に関する制度等の一般的なお問い合わせ
 - (3) 相場情報に関する一般的なお問い合わせ
 - (4) 個別の有価証券・その他金融商品に関する一般的なお問い合わせ^{※2}(3)以降に掲げる事項は、別途当社の提供する「Olive 資産運用サービス」のお申込が必要となります。「Olive 資産運用サービス」をご利用になる場合は、本同意事項に加えて「Olive 資産運用サービス利用規定」をご確認の上ご利用ください。
3. 次に掲げるお問い合わせについては、回答しないものとします。
 - (1) お客さまのお取引等の状況確認
 - (2) 過去の対応履歴に関するお問い合わせ
 - (3) 特定の商品、有価証券または取引についての推奨、勧誘または投資助言を求められるお問い合わせ
4. 本サービスは、日本語のみの対応となり他言語での対応は受付しておりません。

第2条（受付時間及び利用料）

1. 本サービスは当社が別途定める受付時間に限りご利用いただけます。
2. 本サービスの利用料は無料です。ただし、通信費、データ通信料、端末機器の購入費、その他本サービス利用に付随してお客さまに生じる一切の費用は、お客さまの負担とします。

第3条（禁止行為）

本サービスの利用においては、以下の各号に掲げる行為を禁止します。万一、お客さまが以下のいずれかの行為を行った場合には、お客さまの同意なくして、お客さまとの本サービスの接続を切断し、対応を終了することができるものとします。

- (1) 法令または公序良俗に反する行為
- (2) 当社または第三者の知的財産権、パブリシティ権、肖像権、プライバシー権その他一切の権利または利益を侵害する行為
- (3) 本サービスの運営を妨げる行為、過度な負荷を与える行為
- (4) 第1条に定める本サービスの範囲を超えて本サービスの利用を行う行為
- (5) 前各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にする行為
- (6) その他、当社が不適切と判断する行為

第4条（個人情報等の取扱い）

1. 本サービスにおいて、個人情報（氏名、マイナンバー、住所、電話番号、メールアドレス、口座番号、各種パスワードなどの情報）は入力しないでください。
2. 当社は、本サービスによるお客さまとの対応記録を、対応品質の向上およびお問い合わせ内容などの事後的な確認等のために、当社所定の方法により所定の期間、適正な方法により記録・保存します。

第5条（利用制限）

当社は、次の各号に掲げる場合、お客さまの同意なくして、お客さまとの本サービスの接続を切断し、対応を終了することができるものとします。

- (1) 当社所定の必要事項が適切に入力されていない場合
- (2) 文字化け等により入力内容が判読できない場合
- (3) 当社からの回答後、5分を経過してもお客さまからの返答がない場合
- (4) 1回のお問い合わせに対する対応時間が60分を超過した場合
- (5) 当社または当社従業員等に対する誹謗中傷、嫌がらせ等、本サービス利用目的に合致しないと当社が判断した場合
- (6) お問い合わせに対する通常必要とされる回答を行ったと当社が判断した場合
- (7) 同一のお客さまから、同一内容のお問い合わせが重複して到達した場合
- (8) 本サービスによる対応を継続することがふさわしくないと当社が判断した場合

第6条（免責事項）

1. 当社の責によらない通信機器、回線およびコンピュータ等の障害等、裁判所など公的機関の措置など、当社以外の金融機関の責に帰すべき事由または天災・火災・騒

乱等の不可抗力により、本サービスの提供が遅延または不能となった場合、または当社が送信した情報に誤謬・脱漏等が生じた場合、そのために生じた損害について当社は責任を負いません。

2. インターネットその他の通信回線等の通信経路において盗聴等がなされたことによりお客さまの個人情報等が漏洩した場合、そのために生じた損害については当社の責に帰すべき事由に起因する場合を除き当社は責任を負いません。
3. AI モデルはバージョンアップの可能性があります、当社は AI の回答の一貫性、正確性、完全性および信頼性に関していかなる保証もいたしません。
4. お客さまは、本サービスにおいて提供する情報等を参考として自己の判断により投資その他の行為を行うものとし、その結果生じる損益その他一切の責任を自己の負担とします。本サービスにおいて提供する情報は元本及び利回りを保証するものではなく、将来の成果・市場動向の実現を約束するものではありません。
5. 当社は、本サービスの提供に関連してお客さまに生じた損害について、当社の責に帰すべき事由がある場合を除き、責任を負いません。また、お客さまが行う注文等については、当社の提供した情報がお客さまに影響を与えたか否かを問わず、一切の責任を負いません。
6. 本同意事項に定めのない事項については、当社の他の規定、規則その他当社ウェブサイトへの掲示内容により取り扱います。

第7条（責任制限）

当社が本サービスの提供に関連してお客さまが被った損害に対して責任を負う場合においても、当社は、逸失利益、拡大損害、間接損害その他特別事情に基づく損害については一切責任を負わないものとします。

第8条（サービスの変更）

当社は、当社ウェブサイト上に告知することにより、いつでも本サービスの提供を終了もしくは中止し、またはその内容を変更することができるものとします。