

お客さま各位

2026 年 7 月 1 日
(2026 年 7 月 6 日更新)
株式会社 Olive コンサルティング

Olive 資産運用サービス 特典判定に関するお知らせとお詫び

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、Olive 資産運用サービスをお申込みいただいている一部のお客さまにおいて、2026 年 6 月 8 日に実施した特典判定に際し、一部資産※の残高が三井住友銀行アプリ上の「Olive 残高」ならびに特典判定結果に正しく反映されていないことが判明いたしました。

※三井住友銀行の円普通預金残高、SBI 証券の SBI ラップ

お客さまには、ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

■特典の取扱いについて

本件につきまして、お客さまのお手続きは不要です。

弊社にて正しい集計方法に基づき「Olive 残高」を再算出し、新たに特典対象となるお客さまには、本来適用されるべき内容にて順次対応いたします。

■三井住友銀行アプリの表示について

該当のお客さまにおいて、三井住友銀行アプリ上に表示されている「Olive 残高」および特典判定結果が、実際の内容と異なって表示されている場合がございます。このため、2026 年 7 月中は、アプリ上の表示内容と実際の特典適用状況が一致しない場合がございます。

本件対象となるお客さまにつきましては、別途、弊社より 2026 年 7 月 6 日にメールにてご案内をお送りさせていただきました。ご確認いただきますようお願い申し上げます。

お客さまには、ご迷惑をおかけしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。

以上

(更新履歴)

2026 年 7 月 6 日

- 一部のお客さまにおいて、三井住友銀行の円普通預金残高が未反映であった旨を追記
- 対象のお客さまに対して 2026 年 7 月 6 日にメール配信を実施した旨を追記